

PROGRAMAÇÃO

Quarta-feira, 13 de Junho

- 08:00h Credenciamentos
- 08:30h Atividade 1 - Apresentação Cultural
- 09:00h Atividade 2 - Abertura Solene
- 10:00h Intervalo
- 10:30h Atividade 3 - Mesa de Diálogo/Debates
Sistemas de *compliance* e Programas de Integridade em organizações públicas e privadas.
Palestrantes:
Fabiana Pereira de Belli, Escritório Mello, Pimentel, Blanc e França Advogados, Recife.
Francisco de Assis Paz, Gerente Regional de Conformidade de Operações Bancárias da CAIXA, Recife.
- 12:30h Almoço
- 14:00h Atividade 4 - Mesa de Diálogo/Debates
Participação da sociedade na avaliação das políticas públicas de saúde, educação e segurança.
Palestrantes:
Ana Rita Suassuna, Secretária de Desenvolvimento Social, Juventude, Políticas sobre Drogas e Direitos Humanos da Prefeitura do Recife.
Leonardo Dias, Diretor do Departamento de Ouvidoria-Geral do SUS - DOGES, Ministério da Saúde.
- 16:00h Atividade 5 - Mesa de Diálogo/Debates
Mediação e conciliação: alternativas para a solução de conflitos em Ouvidorias e Defensorias del Pueblo.
Palestrantes:
Cristina Ayoub Riche, Ouvidora-Geral da Universidade Federal do Rio de Janeiro.
Ismael Rins, Defensor del Pueblo de Río Cuarto, Argentina.
- 17:30h Encerramento das atividades do dia

Quinta-feira, 14 de Junho

- 08:30h Atividade 6 - Apresentação Cultural
- 09:00h Atividade 7 - Mesa de Diálogo/Debates
Lei de defesa do usuário de serviço público.
Palestrantes:
Gilberto Waller, Ouvidor Geral da União.
Manoel Eduardo Camargo e Gomes, Professor na UFPR e 1º Ouvidor Público do Brasil.
- 10:30h Intervalo
- 11:00h Atividade 8
Fala Ouvidor...
Espaço livre para relatos de experiências por Ouvidores, Defensores del Pueblo, Ombudsman, Gestores Públicos e privados.
Convidada especial:
Gerlane Baccarin, Secretária de Gestão Estratégica e Participativa do Ministério da Saúde.
Facilitador:
Humberto Vianna, Ouvidor-Geral da Prefeitura da Cidade do Salvador, Bahia.
- 12:30h Almoço
- 14:00h Atividade 9
Intercâmbios / Network / Atividades Externas.

Sexta-feira, 15 de Junho

- 08:30h Atividade 10 - Apresentação Cultural
- 09:00h Atividade 11 - Mesa de Diálogo/Debates
A universalização dos direitos sociais.
Palestrantes:
Raul Jungmann, Ministro da Segurança Pública.
Ricardo Ariel Riva, Defensor del Pueblo de Neuquen, Argentina.
- 10:30h Intervalo
- 11:00h Atividade 12 - Mesa de Diálogo/Debates
Tratamento de denúncias e boas práticas nas Ouvidorias.
Palestrantes:
Maria Moro, ex-Coordenadora do Sistema Nacional de Ouvidoria do SUS.
Josué Fermon, ex-Presidente da ABO/DF e Conselheiro do Pró-Cidadania.
- 12:30h Almoço
- 14:00h Atividade 13 - Mesa de Diálogo/Debates
A efetividade dos direitos individuais e sociais: avanços e retrocessos.
Palestrante:
Cristovam Buarque, Senador pelo Distrito Federal.
- 16:00h Atividade 14 - Mesa de Diálogo/Debates
Expectativas da sociedade através das Ouvidorias e Defensorias del Pueblo em relação aos órgãos de controle, instâncias julgadoras e casas legislativas.
Palestrantes:
José Múcio Monteiro, Ministro do Tribunal de Contas da União.
Ruy Bezerra de Oliveira Filho, Secretário da Controladoria Geral do Estado de Pernambuco.
- 17:30h Final das atividades do evento e entrega de certificados