

# PROGRAMAÇÃO

## Quarta-feira, 13 de Junho

- 08:00h Credenciamentos
- 08:30h Atividade 1 - Apresentação Cultural
- 09:00h Atividade 2 - Abertura Solene
- 10:00h Intervalo
- 10:30h Atividade 3 - Mesa de Diálogo/Debates  
**Sistemas de *compliance* e Programas de Integridade em organizações públicas e privadas.**  
Palestrantes:  
**Fabiana Pereira de Belli**, Escritório Mello, Pimentel, Blanc e França Advogados, Recife.  
**Francisco de Assis Paz**, Gerente Regional de Conformidade de Operações Bancárias da CAIXA, Recife.
- 12:30h Almoço
- 14:00h Atividade 4 - Mesa de Diálogo/Debates  
**Participação da sociedade na avaliação das políticas públicas de saúde, educação e segurança.**  
Palestrantes:  
**Ana Rita Suassuna**, Secretária de Desenvolvimento Social, Juventude, Políticas sobre Drogas e Direitos Humanos da Prefeitura do Recife.  
**Leonardo Dias**, Diretor do Departamento de Ouvidoria-Geral do SUS - DOGES, Ministério da Saúde.
- 16:00h Atividade 5 - Mesa de Diálogo/Debates  
**Mediação e conciliação: alternativas para a solução de conflitos em Ouvidorias e Defensorias del Pueblo.**  
Palestrantes:  
**Cristina Ayoub Riche**, Ouvidora-Geral da Universidade Federal do Rio de Janeiro.  
**Ismael Rins**, Defensor del Pueblo de Río Cuarto, Argentina.
- 17:30h Encerramento das atividades do dia

## Quinta-feira, 14 de Junho

- 08:30h Atividade 6 - Apresentação Cultural
- 09:00h Atividade 7 - Mesa de Diálogo/Debates  
**Lei de defesa do usuário de serviço público.**  
Palestrantes:  
**Gilberto Waller**, Ouvidor Geral da União.  
**Manoel Eduardo Camargo e Gomes**, Professor na UFPR e 1º Ouvidor Público do Brasil.
- 10:30h Intervalo
- 11:00h Atividade 8  
**Fala Ouvidor...**  
**Espaço livre para relatos de experiências por Ouvidores, Defensores del Pueblo, Ombudsman, Gestores Públicos e privados.**  
Convidada especial:  
**Gerlane Baccarin**, Secretária de Gestão Estratégica e Participativa do Ministério da Saúde.  
Facilitador:  
**Humberto Vianna**, Ouvidor-Geral da Prefeitura da Cidade do Salvador, Bahia.
- 12:30h Almoço
- 14:00h Atividade 9  
**Intercâmbios / Network / Atividades Externas.**

## Sexta-feira, 15 de Junho

- 08:30h Atividade 10 - Apresentação Cultural
- 09:00h Atividade 11 - Mesa de Diálogo/Debates  
**A universalização dos direitos sociais.**  
Palestrantes:  
**Raul Jungmann**, Ministro da Segurança Pública.  
**Ricardo Ariel Riva**, Defensor del Pueblo de Neuquen, Argentina.
- 10:30h Intervalo
- 11:00h Atividade 12 - Mesa de Diálogo/Debates  
**Tratamento de denúncias e boas práticas nas Ouvidorias.**  
Palestrantes:  
**Maria Moro**, ex-Coordenadora do Sistema Nacional de Ouvidoria do SUS.  
**Josué Fermon**, ex-Presidente da ABO/DF e Conselheiro do Pró-Cidadania.
- 12:30h Almoço
- 14:00h Atividade 13 - Mesa de Diálogo/Debates  
**A efetividade dos direitos individuais e sociais: avanços e retrocessos.**  
Palestrante:  
**Cristovam Buarque**, Senador pelo Distrito Federal.
- 16:00h Atividade 14 - Mesa de Diálogo/Debates  
**Expectativas da sociedade através das Ouvidorias e Defensorias del Pueblo em relação aos órgãos de controle, instâncias julgadoras e casas legislativas.**  
Palestrantes:  
**José Múcio Monteiro**, Ministro do Tribunal de Contas da União.  
**Ruy Bezerra de Oliveira Filho**, Secretário da Controladoria Geral do Estado de Pernambuco.
- 17:30h Final das atividades do evento e entrega de certificados